
	Conditions particulières de vente Plateforme de gestion de troupeaux	
Gestion documentaire	Document d'enregistrement	Version 1
Juridique-my@wenet-CPV	Diffusion : 12/01/2024	Page 1 sur 3

my@wenet est une initiative de :

Elevéo asbl

Rue des Champs Elysées 4

5590 Ciney

TVA : BE0479.153.274.

Email : helpline@awegroupe.be

Tel : 083 23 06 36

1. Champ d'application

Les présentes conditions particulières de vente (ci-après les « CGV ») définissent les droits et obligations réciproques en cas d'achat de produits ou services de la Plateforme my@awenet, ci-après dénommée la Plateforme, par l'Utilisateur, ci-après « Client », et constituent ainsi le Contrat entre Elevéo et le Client.

Elles sont complémentaires aux Conditions générales de vente d'Elevéo ainsi qu'à la Politique de Protection des données.

Le client est défini comme toute personne physique ou morale qui commande des produits ou services de la Plateforme à Elevéo.

Les CGV expriment l'intégralité des obligations des parties. Le Client est réputé les accepter sans réserve, faute de nullité de sa demande d'abonnement.

Les CGV sont accessibles sur le site www.awenet.be sans notification préalable.



Elevéo asbl se réserve le droit de porter des modifications aux présentes CGV. Ces modifications prendront effet dès leur mise en ligne.

2. Produits et services

Le Client qui souhaite souscrire un abonnement my@wenet auprès d'Elevéo fait la demande via la Helpline (par mail ou téléphone) et remplit le bon de commande adhoc.

Le bon de commande doit être signé par la personne physique ou le représentant légal de la personne morale. Pour être valide, le bon de commande doit mentionner les données correctes et complètes de facturation.

Sauf si vous avez résilié votre abonnement de la manière indiquée à l'article 5 , l'abonnement est renouvelé automatiquement aux tarifs en vigueur à la date du renouvellement pour la même durée que celle de l'abonnement qui expire. Vous recevrez une facture dans le courant du 1^{er} mois du renouvellement. Il vous est possible de renoncer à ce renouvellement, sans indemnités, dans le respect des règles définies dans l'article 5.

	Conditions particulières de vente Plateforme de gestion de troupeaux	
Gestion documentaire	Document d'enregistrement	Version 1
Juridique-my@wenet-CPV	Diffusion : 12/01/2024	Page 2 sur 3

3. Droit d'utilisation

Elevéo concède au Client un droit personnel et non exclusif d'utilisation de la Plateforme my@awenet pour ses propres besoins. Pour l'exécution des présentes conditions générales, Elevéo accorde à son Client d'utiliser la Plateforme suivant les conditions d'utilisation définies. Le Client se porte for du respect des présentes conditions générales par son personnel et sous-traitants éventuels. Le droit d'utilisation est conféré pour la durée de l'abonnement à la Plateforme et suivant les réglementations relatives à la propriété intellectuelle.

4. Prix

Les prix sont sujet à mise à jour constante et sont disponibles sur le site internet d'Elevéo www.awenet.be pour my@wenet.

Seuls s'appliqueront les tarifs et les taxes en vigueur au moment de l'abonnement ou de son renouvellement.

5. Résiliation

Le Client peut résilier son Abonnement par écrit à tout moment via l'adresse mail helpline@awegroupe.be avec la possibilité d'en indiquer les motifs. Elevéo mettra tout en œuvre pour mettre fin au Service le plus rapidement possible, au plus tard, le mois qui suit la demande de résiliation. Tout ce qui aura été consommé comme service sur la Plateforme, est redevable par le Client.



6. Protection de la vie privée et des données à caractère personnel

a. Les données d'élevage mises à disposition sont considérées comme des données à caractère personnel et doivent être traitées conformément aux dispositions en matière de confidentialité et de sécurité prévues dans les lois belges et le règlement européen cités ci-dessous :

- la Loi du 8 décembre 1992, relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ;
- le RGPD Européen – Règlement Général sur la Protection des Données du 26 mai 2016 et sa transposition en droit belge.

En outre, toutes les données à caractère personnel sont régies par notre Politique de Protection des Données reprenant les engagements d'Elevéo dans ce cadre, disponible sur le site internet www.awenet.be.

b. Le partage des données aux encadrants est régi quant à lui par une convention avec les encadrants, permettant de définir les modalités d'utilisation de ces données.

	Conditions particulières de vente Plateforme de gestion de troupeaux	
Gestion documentaire	Document d'enregistrement	Version 1
Juridique-my@wenet-CPV	Diffusion : 12/01/2024	Page 3 sur 3

7. Divers

- a. Elevéo ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou de raison fortuite qui échappe à son contrôle raisonnable, qui l'empêcherait d'exécuter ses obligations contractuelles. Dans ce cas, Elevéo est autorisé à suspendre la mise à disposition de la Plateforme, en tout en ou partie, pendant toute la durée de la force majeure. Le Client en est immédiatement averti par Elevéo.

Si la force majeure perdure plus de 90 jours sans interruption, chacune des parties au contrat aura le droit de résilier le contrat unilatéralement, par lettre recommandée envoyée à l'autre partie. Les prestations déjà réalisées seront, le cas échéant, néanmoins dues par le Client.

- b. Elevéo se réserve le droit de suspendre, annuler ou refuser l'accès à la Plateforme à un Client en cas de manquements du chef du Client.